



LANDSTINGET BLEKINGE

Kanslienheten
Helene Håkansson

2018-04-10

Ärendenummer 2017/01634
Dokumentnummer 2017/01634-3

Till Nämnden för Blekingesjukhuset

Svar på motion - Mätning av graden av personcentrerad vård

Förslag till beslut

Nämnden för Blekingesjukhuset föreslår landstingsstyrelsen föreslå landstingsfullmäktige besluta

1. Att anse motionen besvarad

Sammanfattning

I en motion från Nils Ingmar Thorell, Rosmarie Strömblad och Elsmari Furuwall Mattsson (L) hänvisas till ett mätinstrument som mäter graden av personcentrerad vård. Syftet med instrumentet är att öka patientens delaktighet i vården. Genom att införa metoden på Blekingesjukhuset kan den personcentrerade vården utvecklas menar motionärerna.

Motionärerna föreslår

Att Nämnden för Blekingesjukhuset inför utvärderingsinstrumentet succesivt på Blekinge sjukhuset. Initialt på några utvalda mottagningar och vårdavdelningar

Inhämtade synpunkter

Annika Wåhlin, Planeringsenheten LD-staben, i samråd med företrädare på Blekingesjukhuset.

Yttrande

Via Sveriges kommuner och landsting, SKL, finns ett nätverk för personcentrering i Sverige, där frågan hur vi ska mäta och utvärdera implementeringen av personcentrerad vård diskuteras.

Flera landsting/regioner håller tillsammans med forskare på att sammanställa och ta fram validerade mätinstrument som mäter både personalens och patienternas upplevelser av personcentrerad vård. Den nationella patientenkäten kommer att kompletteras med frågor även rörande personcentrerad vård.

Det finns även en översyn från Health Foundation som sammanfattar forskningen om metoder för att mäta i vilken utsträckning vården är personcentrerad. Översynen visar att det finns ett stort antal verktyg för att mäta personcentrerad vård men att det saknas överensstämmelse om vilka verktyg som är mest värdefulla. Det är också tydligt att det inte finns något instrument som täcker alla aspekter av personcentrerad vård. Att kombinera en rad olika metoder och verktyg kommer sannolikt att ge det mest heltäckande måttet på personcentrerad vård.

En artikel av svenska forskare (Sjögren et al) publicerad **maj 2015 i Journal of Clinical Nursing** visar att sjuksköterskor och undersköterskor rapporterar högre grad av arbetstillfredsställelse, bättre psykosocial arbetsmiljö och mindre samvetsstress och arbetsstress, när ett personcentrerat arbetssätt införs. Ju högre grad av personcentrering, desto bättre värden uppgav personal.

En grupp med forskare och medarbetare på Blekinge kompetenscentrum (BKC) har gjort en sammanställning av mätinstrument på området. Sammanställningen är gjord med relevanta och validerade mätinstrument för utvärdering av personcentrerad vård (PCV) och baserad på Arbetsklimat/Förmåga/Välbefinnande, med indelning utifrån ledarskap, personal och patient. BKC har också i uppdrag från landstingsledningsgruppen att ta fram patientenkät som mäter upplevelse av mötet, partnerskapet, dokumentationen samt en medarbetarenkät som dessutom ska kombineras med sjukskrivning och personalomsättning.

Bedömning

Motionens föreslagna mätinstrument är framtaget inom reumatologisk vård och fokuserar på mötet mellan sjuksköterskan och patienten. Med det instrumentet kan man få en *niss* uppfattning om hur patienter skattar mötet med personalen, även om en del frågor kan vara svåra att ta ställning till.

Blekingelandstinget deltar i ett pågående avhandlingsprojekt tillsammans med forskare vid Göteborgs universitet och Högskolan Dalarna, gällande utveckling av ett observationsbaserat bedömningsinstrument om grad av personcentrerad vård. Dock är instrumentet ännu inte färdigt att användas.

Enligt de översyner som gjorts finns idag inget instrument som sägs täcka alla aspekter av personcentrerad vård. Pågående forskning får visa om en kombination av olika metoder och verktyg är att föredra. Även Blekinge Kompetenscenters uppdrag att ta fram en patientenkät, för att mäta upplevelse av mötet, partnerskapet och dokumentationen, samt en medarbetarenkät som dessutom ska kombineras med sjukskrivning och personalomsättning, blir ett viktigt underlag.

Det är angeläget att invänta de validerings- och uppdragsarbeten som påbörjats av bland andra Blekinge Kompetenscenter, innan beslut om att införa en i dagsläget tillgänglig specifik metoder för att mäta graden av personcentrerad vård.

Karlskrona enligt ovan



Christel Friskopp (s)
Ordförande
Nämnden för Blekingesjukhuset



Lars Almroth
Förvaltningschef
Blekingesjukhuset



LANDSTINGET BLEKINGE